1. **Ausschreibung von Cloud-Diensten**

Stand 20.06.2023
Version 1.0

a) Checkliste Anforderungen Cloud-Dienstleistungen

Nachfolgend finden Sie eine Checkliste von erforderlichen Maßnahmen, die Sie bei einer Ausschreibung für einen Cloud-Dienst mindestens berücksichtigen sollten. Es handelt sich um ergänzende Maßnahmen zu den grundsätzlichen Anforderungen, die Sie im Rahmen jeder Ausschreibung stellen.

Checkliste:

* Einstellbar, welche Telemetrie-/Diagnosedaten gesendet werden (Privacy by default)
* Anonymisierung oder ggf. Pseudonymisierung von Telemetrie-/Diagnosedaten, falls personenbezogen
* dokumentiertes Löschkonzept
* Mandantenfähigkeit
	+ jeder Mandant (Kunde) hat seinen eigenen Verschlüsselungskey
* Rechte-Rollen-Konzept Voraussetzung
* Protokollierung erforderlich (im Falle eines Datenschutzverstoßes) à DV notwendig
	+ Login
	+ auf einzelne Datensätze (Änderungsprotokollierung)
* Admin-Rechte nach Need-to-know und Least-Privilege-Prinzip
* Zertifizierungen (z.B. C5, ISO 27001, ISO 27701, …)
* Multi-Faktor-Authentifizierung dringend empfohlen
* moderne Schnittstellen / Protokolle, die Identitätsmanagement unterstützen (z.B. SAML, OpenID)
* Einschränkung des Zugriffs aus Drittstaaten (bedingten Zugriff ermöglichen (z.B. nur Zugriff aus EU))
* Datenbank/Services verschlüsseln
* Hardwareverschlüsselung

b) Folgende Aspekte sind bei einer Ausschreibung ebenfalls zu bedenken:

* produktneutrale Ausschreibung
* Einbeziehung der Vergabestellen
* EVB-IT Cloud
* C 5 Kriterienkatalog (sofern der Cloud-Dienstleister nicht nach C 5 zertifiziert)